

Kundeninformationen

Anschrift	Bergische Assekuranzmakler GmbH, Untergrünwalder Str. 5, 42103 Wuppertal
Kontakt	Telefon: 0202 / 270 97 230 Telefax: 0202 / 270 97 240 E-Mail: info@bass-makler.de Web: www.bass-makler.de / www.bu-kompass.de
Geschäftssitz	Untergrünwalder Str. 5, 42103 Wuppertal
Vertreten durch die Geschäftsführer	Karsten Werksnies, Bogdan Kellinger
Ggf. inhaltlich Verantwortliche gem. § 55 II RStV	Karsten Werksnies, Bogdan Kellinger
Registergericht	Amtsgericht Wuppertal, HRB 24041
Behörde für die Erlaubnis nach §34 d Abs. 1 GewO	Industrie- und Handelskammer Wuppertal-Solingen-Remscheid Anschrift: Heinrich-Kamp-Platz 2, 42103 Wuppertal Telefon: 0202 / 2490-0 Telefax: 0202 / 2490-999 E-Mail: ihk@wuppertal.ihk.de Web: www.wuppertal.ihk24.de Versicherungsvermittlerregister (einsehbar unter www.vermittlerregister.info) Registrierungsnummer gem. § 11a GewO: D-TKP0-3KIMX-73
Berufsbezeichnung	Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO, Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen	§34d GewO, §§59-68 VVG, VersVermV Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im- internet.de eingesehen und abgerufen werden.
Gemeinsame Registerstelle im Sinne des §11 Absatz 1 Nr. 4 VersVermV bzw. des §11 a Abs. 1 GewO:	Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V. Anschrift: Breite Straße 29, 10178 Berlin Telefon: 0180 / 6 00 58 50 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz; höchstens 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen) Registerabruf: www.vermittlerregister.info

Gesellschaft: Bergische Assekuranzmakler GmbH
Sitz: Untergrünwalder Str. 5
42103 Wuppertal

Registergericht: Amtsgericht Wuppertal, HRB 24041
Vermittlerregisternummer: D-TKP0-3KIMX-73
Geschäftsführer: Bogdan Kellinger, Karsten Werksnies

Schlichtungsstellen	<p>Versicherungsombudsmann e.V. Anschrift: Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Telefon: 030 / 206 058 0 Telefax: 030 / 206 058 58 Web: www.versicherungsombudsmann.de</p> <p>Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung Anschrift: Postfach 06 02 22, 10052 Berlin Telefon: 01802 / 550 444 (6 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Min aus Mobilfunknetzen) Telefax: 030 / 204 589 31 Web: www.pkv-ombudsmann.de</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin) Anschrift: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn Telefon: 0228 / 4108 0 Telefax: 0228 / 4108 - 1550 Web: www.bafin.de</p>
Berufshaftpflichtversicherung	<p>Das Unternehmen Bergische Assekuranzmakler GmbH hat eine Berufs-/ Vermögenschadenhaftpflichtversicherung bei der ERGO Versicherung AG abgeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Maximale Versicherungssumme pro Schadenfall: 1.500.000 Euro• Maximale Versicherungssumme pro Jahr: 3.000.000 Euro
Betriebshaftpflichtversicherung	<p>Das Unternehmen Bergische Assekuranzmakler GmbH hat eine Betriebshaftpflichtversicherung bei der Allianz Versicherungs-AG abgeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Maximale Versicherungssumme pro Schadenfall: 5.000.000 Euro• Maximale Versicherungssumme pro Jahr: 10.000.000 Euro
Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10%	<p>Die Bergische Assekuranzmakler GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an der Bergische Assekuranzmakler GmbH.</p>

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten und der uns überlassenen Informationen ist uns außerordentlich wichtig. Grundsätzlich können Sie sich auf unseren Seiten anonym aufhalten und sich informieren. Gespeichert werden Zugriffsdaten wie zum Beispiel die verwendete IP-Adresse, aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, verwendeter Webbrowser, verwendetes Betriebssystem etc., ohne eine direkte Personalisierung damit durchzuführen.

Persönliche Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Internetangebote überlassen, sind Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Demnach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt, oder wenn Sie als Nutzer eingewilligt haben. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung:

- wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses geschieht
- oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der Daten verarbeitenden (verantwortlichen) Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie als Betroffene(r) ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung haben.

Wir erfassen folgende Informationen, die von Ihnen auf unserer Website im Rahmen einer Antragstellung oder Angebotsanforderung angegeben werden oder die uns in anderer Form zugehen:

- Name des Versicherungsnehmers und der zu versichernden Personen
- Adresse und Kontaktdaten
- Familienstand, Einkommen, Beruf, Geschlecht und Geburtsdatum sofern Sie diese mitteilen oder diese für den Versicherungsabschluss relevant sind
- Bankdaten und Sozialversicherungsdaten, sofern Sie uns in Textform mitgeteilt wurden
- Gesundheitsangaben zwecks Prüfung der Versicherbarkeit bei ausgewählten Anbietern
- Sonstige versicherungsrelevante Daten
- Schriftwechsel

Unter Umständen können sich bei der Angebotserstellung Rückfragen ergeben. In diesem Fall werden Sie durch qualifizierte Mitarbeiter per Telefon oder E-Mail kontaktiert. In diesem Rahmen erklären Sie sich damit einverstanden, dass die übermittelten Daten für Zwecke der Vergleichsberechnung oder Angebotserstellung und ggf. der Antragstellung an ausgewählte Anbieter (wie Bausparkassen, Versicherungen, Banken, Maklerpools, Vermittler, etc.) übermittelt und von diesen genutzt und verarbeitet werden dürfen. Hierzu zählen u.a. auch die Schufa-Überprüfung, die Übersendung von konkreten Angeboten und weitergehenden Informationen per E-Mail, Post oder Telefon. Des Weiteren nutzen wir für die Vergleichsberechnung und Angebotserstellung verschiedene Vergleichsprogramme wie z.B. der Firma Softfair Handelsgesellschaft für Computer und Programme mbH (Softfair) oder der Firma Franke und Bornberg GmbH. Mit der Einwilligung der Datenschutzerklärung willigen Sie hiermit ein, dass die Bergische Assekuranzmakler GmbH Ihre persönlichen bzw. geschäftlichen Daten bei uns bzw. der Firma Softfair und/oder der Firma Franke und Bornberg GmbH speichern und weiterverarbeiten darf.

Die Bergische Assekuranzmakler GmbH versichert, dass die Daten mit der größten Sorgfalt und unter Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erhoben, gespeichert und behandelt werden. Wir übernehmen jedoch keinerlei Garantie oder Gewähr dafür, dass nicht durch höhere Gewalt oder durch von uns nicht beeinflussbare Umstände ein Datenverlust eintritt.

Wichtige Einverständniserklärungen:

Information für Sie: Um Ihnen möglichst viele Vergleichsmöglichkeiten und Tarife möglichst vieler Versicherungsgesellschaften anbieten zu können, arbeitet der Makler mit verschiedenen Maklerpools wie etwa der Fonds Finanz Maklerservice GmbH, Riesstraße 25, 80992 München (kurz: „Fonds Finanz“), zusammen. Es handelt sich um einen der führenden und größten Maklerpools in Deutschland, der angeschlossene Makler bei der Anbahnung, insbesondere der Einholung von Vergleichstarifen und -angeboten, der Begründung und der Durchführung von Verträgen zwischen Kunden (wie Ihnen) und Produktanbietern (wie z.B. Versicherungsunternehmen) sowie bei der Kommunikation mit den Produktanbietern unterstützt. Verschiedene Tarife sind rabattiert und können nur auf Grund der Zusammenarbeit mit entsprechenden Maklerpools so günstig angeboten werden. Ohne die Zusammenarbeit mit dem betreffenden Maklerpool würden enthaltene Rabatte entfallen.

Ihre zusätzliche datenschutzrechtliche Einwilligung dazu:

Ich willige ein, dass der Makler betreffs der von mir beauftragten Vermittlung und/oder Betreuung sich der im Einzelnen zuvor genannten Unterstützung durch Maklerpools wie z.B. der Fonds Finanz als Maklerpool bedient und den entsprechenden Maklerpools dazu die von mir in meinem Antrag und zukünftig von mir mitgeteilten personenbezogenen Daten, auch meine Gesundheitsdaten, übermittelt und die Maklerpools oder ein durch den Makler benannter Dritter die übermittelten Daten dazu sowie zur damit verbundenen Kommunikation mit den jeweiligen Anbietern, verwenden darf.

Information für Sie: Kommt aufgrund der Vermittlung des Maklers mit einem Anbieter eine Vertragsbeziehung zwischen dem Anbieter und Ihnen zustande und/oder übernimmt der Makler die Betreuung eines bereits bestehenden Vertrags, benötigen der Makler sowie der Maklerpool, über welchen der Vertrag eingereicht wird, zum Zwecke der Folgebetreuung des jeweiligen Vertrags von dem Anbieter verschiedene für die Vertragsbetreuung nötige Rückinformationen. Dazu können Ihre personenbezogenen Daten, auch Ihre Gesundheitsdaten, gehören.

Ihre zusätzliche datenschutzrechtliche Einwilligung dazu:

Ich willige ein, dass der Makler sowie die Maklerpools von den Anbietern, mit denen ich durch die Vermittlung des Maklers eine Vertragsbeziehung habe, jeweils die zum Zweck der Betreuung meines Vertrages erforderlichen Daten, auch diesbezügliche Gesundheitsdaten, erhalten und die Daten jeweils zu diesem Zweck verarbeiten und nutzen dürfen. Meine vorstehende Einwilligung erstreckt sich auch auf Daten von bereits bestehenden Verträgen, die von dem Makler auftragsgemäß zur Betreuung übernommen wurden.

Information für Sie: Damit im Falle der Veräußerung des Unternehmens des Maklers an einen Nachfolger Ihr Vertrag durch den Nachfolger lückenlos weiterbetreut werden kann, benötigt der Nachfolger Zugriff auf Ihre Daten inklusive etwaiger von Ihnen angegebener Gesundheitsdaten. Vor einer solchen Übertragung wird der Makler Sie darüber sowie über den Rechtsnachfolger gesondert und ausdrücklich informieren. Sie haben sodann die Möglichkeit, der Übertragung zu widersprechen.

Ihre zusätzliche datenschutzrechtliche Einwilligung dazu:

Ich willige ein, dass der Makler im Falle der Veräußerung seines Unternehmens meine ihm von mir bekanntgegebenen oder von den Anbietern erhaltenen Daten inkl. meiner Gesundheitsdaten an den Rechtsnachfolger weitergeben und dieser die Daten zum Zwecke der Betreuung meiner Verträge und zu meiner Beratung verwenden darf, soweit ich nach entsprechender vorheriger Information nicht zuvor widersprochen habe.

Information für Sie: Empfänger Ihrer Daten können neben den vom Makler angefragten Anbietern und dem entsprechenden Maklerpool auch vom Makler eingeschaltete technische Dienstleister sein (Betreiber von Vergleichsrechnern, Kundenverwaltungssoftware, etc.). Voraussetzung für deren Einschaltung ist deren datenschutzkonforme vertragliche Verpflichtung. Die Erteilung Ihrer Einwilligung ist freiwillig. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn das Vorliegen einer Einwilligung allerdings Voraussetzung dafür ist, dass der Makler den von Ihnen erteilten Auftrag erfüllen kann, kann unter Umständen eine Leistungseinschränkung oder sogar Beendigung des Maklervertrags die Folge sein bzw. ggf. ist kein Vertragsabschluss zu den gewünschten Konditionen (bzw. etwaigen Sonderkonditionen) möglich.

Haftungsausschluss

Die Bergische Assekuranzmakler GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Bergische Assekuranzmakler GmbH, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Bergische Assekuranzmakler GmbH kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Die Bergische Assekuranzmakler GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Sofern auf Verweisziele (Links) direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Bergische Assekuranzmakler GmbH liegen, haftet diese nur dann, wenn sie von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehenden Inhalten und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Diese Einschränkung gilt gleichermaßen auch für Fremdeinträge in von der Bergische Assekuranzmakler GmbH eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses:

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Urheberrecht

Jede ungenehmigte Vervielfältigung oder Verwendung der auf der Internetseite dargestellten Logos, Schreibweisen, Fotos, Kombinationen, Darstellungsformen und Wortverbindungen für alle Print- und elektronischen Anwendungen (online und offline) oder Publikationen, kann zu einer Strafverfolgung führen. Es sei denn, es existieren schriftliche Vereinbarungen mit der Bergische Assekuranzmakler GmbH oder den jeweiligen Urhebern/Rechtinhabern.

Einwilligung

Sofern Sie die Datenschutzerklärung / Nutzungsbedingungen anerkennen, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Wenn Sie Fragen zu diesem Thema haben oder eine Löschung Ihrer gespeicherten Daten beantragen möchten, schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an info@bass-makler.de und wir kommen Ihren Wünschen umgehend nach. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser Datenschutzbedingungen der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile der Nutzungsbedingungen in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Bestens beraten in allen Lebenslagen

Die Bergische Assekuranzmakler GmbH ist keine Versicherungsgesellschaft, sondern als freier Versicherungsmakler tätig. Die Bergische Assekuranzmakler GmbH bietet Ihnen auf unseren Internetseiten die Möglichkeit, sich über verschiedene Finanz- und Versicherungsprodukte zu informieren, Angebote anzufordern und auch direkt Verträge online zu beantragen. Ein rechtswirksamer Vertragsabschluss kommt erst durch eine schriftliche Annahmestätigung durch die jeweilige Versicherungsgesellschaft zustande.

Gerne beraten wir Sie zu unseren Produkten umfassend per Telefon oder E-Mail. Eine persönliche Beratung in unseren Büroräumen in Wuppertal ist ebenfalls möglich. Unsere Beratung erfolgt für Sie kostenlos, sofern keine Honorarberatung gewünscht wird. Im Gegenzug hoffen wir, dass Sie nach unserer unabhängigen Beratung den Vertragsabschluss über unser Haus durchführen, d.h. dass Sie die Antragsunterlagen an uns zurücksenden bzw. einen Online-Antrag über unsere Internetseite stellen und nicht direkt über den Versicherer oder deren Internetseite. Auf Grund einiger Sonderkonditionen bei verschiedenen Versicherern ist es in einigen Sparten sogar möglich, dass Sie bei einem Abschluss über unsere Internetseite deutliche Preisnachlässe gegenüber einem Abschluss über die Internetseite des Versicherers oder vor Ort erhalten.

Mit einem Online-Antrag über unsere Internetseite beauftragen Sie uns, die gewünschten Versicherungsleistungen bei dem ausgewählten Versicherer für Sie einzudecken. Hiermit erteilen Sie uns einen Maklerauftrag, den entsprechenden Tarif bei dem von Ihnen gewünschten Versicherer anhand Ihrer persönlichen Angaben einzudecken und Ihren Vertrag zu betreuen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Daten möglichst vollständig und korrekt eintragen. Überprüfen Sie anschließend auch Ihre Vertragsunterlagen/Versicherungspolice, damit im Schadenfall keine Probleme auftreten können. Bitte sorgen Sie bei einem Vertragsabschluss immer dafür, dass Ihr Konto ausreichend gedeckt ist, da die Versicherer bei Rücklastschriften zusätzliche Kosten verlangen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

Sollten Sie einmal Änderungswünsche haben oder Fragen zu einem Schadenfall, stehen wir Ihnen jederzeit gerne und unabhängig zur Verfügung. Wenn Sie nach einem Vertragsabschluss über unser Haus Interesse an einem neuen Preis-/Leistungsvergleich haben, zum Beispiel um nach einigen Jahren zu prüfen, ob die Konditionen noch immer ausgezeichnet sind oder ob es inzwischen bessere Alternativen gibt, dann geben Sie uns diesbezüglich bitte Bescheid. Auf Nachfrage sind wir jederzeit gerne bereit, laufende Verträge zu überprüfen: Sie müssen uns hierzu nur entsprechend benachrichtigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine automatische laufende Überprüfung der Verträge durchführen können, die Sie über unser Haus abgeschlossen haben. Dies ist uns im Rahmen des Online-Geschäftes nicht möglich. Selbstverständlich stehen wir Ihnen aber jederzeit gerne zur Verfügung, wenn Sie uns aktiv um eine Überprüfung Ihrer Verträge bitten. Wir empfehlen Ihnen außerdem, unseren Newsletter zu abonnieren: In diesem informieren wir über Produktneuerungen oder etwaige Erweiterungsmöglichkeiten des Versicherungsumfangs.

Gerne vergleichen wir für Sie auch bestehende Versicherungsverträge, um bessere Leistungen zum gleichen Preis oder alternativ die gleichen Leistungen zu einem günstigeren Preis zu erhalten. Wenn Sie uns als Ihr Ansprechpartner in allen Versicherungsfragen wünschen, sagen Sie uns dies bitte. Sie erhalten dazu einen Maklerauftrag zugesandt, den Sie uns ausgefüllt zurückschicken müssen, damit wir Sie in allen laufenden Versicherungssparten betreuen können.

Die Ermittlung des Versicherungsbedarfs wird über unsere Anfrageformulare gewährleistet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es sich hierbei um standardisierte und vereinfachte Verfahren handelt. Wir sind auf Ihre Angaben angewiesen, da in der Regel über das Internet oder per E-Mail keine ausführliche Bedarfsanalyse stattfindet. Sollten Sie zusätzliche Leistungen wünschen, die unsere Angebote und Vergleichsberechnungen nicht enthalten, geben Sie uns einfach Bescheid. Anhand modernster Finanz-Vergleichssoftware können wir in der Regel sämtliche Absicherungswünsche berücksichtigen. Bei einem Online-Abschluss ohne persönliche Beratung verzichten Sie natürlich automatisch auf eine Bedarfsanalyse.

Bei der Auswahl unserer Angebote achten wir stets auf ein sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis.

Hierbei orientieren wir uns an verschiedenen Mindeststandards, Produktbewertungen von Rating-Agenturen oder z.B. Finanztest aber natürlich auch unseren persönlichen Erfahrungen mit den Serviceleistungen des Versicherers. Möchten Sie im Einzelfall zusätzliche Leistungen mitversichern, die Sie in unseren Angeboten nicht finden können, sprechen Sie uns bitte einfach an. Für individuelle Angebote steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung. Damit Sie optimal abgesichert sind, prüfen Sie bitte die Angebote sorgfältig auf Leistungsausschlüsse oder evtl. Ihnen persönlich fehlende Bausteine, damit Sie im Schadenfall keine Nachteile haben.

Der Versicherungsmakler darf die vom Kunden überlassenen Daten verwenden um den Kunden weiterführend auch in anderen Produktparten per E-Mail, Telefon oder Post zu beraten. Bei Abschluss eines Vertrags bei einem Direktversicherer können wir Ihnen in der Regel keinen Service bieten, da in diesen Fällen meist nur der Direktversicherer als Ansprechpartner fungiert und uns als Vermittler keine Informationen zu einem Antrag oder Vertrag liefert.

Einverständniserklärung des Kunden

Hiermit akzeptiere ich die Bestimmungen dieser Garantie- und Einverständniserklärung zum Datenschutz bzw. zur Verarbeitung meiner Daten sowie der ggf. eingeschränkten Haftungsmöglichkeiten ohne persönliche Beratung vor Ort und erkläre mich damit einverstanden.

Newsletter

Unsere Kunden und Interessenten können von uns einen E-Mail-Newsletter mit Informationen aus der Finanz- und Versicherungswelt erhalten. Wir empfehlen Ihnen, den Newsletter zu bestellen, da wir dort regelmäßig über neue Versicherungsprodukte oder Einsparmöglichkeiten berichten. In dem Newsletter berichten wir auch über mögliche Umstellungsoptionen auf höherwertige Versicherungstarife. Sofern Sie den Newsletter nicht abonnieren, verzichten Sie auf diese wichtigen Informationen. Sie können den Newsletter natürlich auch jederzeit abbestellen. In der Regel erscheint der Newsletter einmal pro Monat.